コラム

取り替えられるパーツ、あります。
～「無印良品」ブランドを展開する（株）良品計画の取り組み～

創価高等学校 教諭　渡邉（わたなべ） 啓子（けいこ）

（株）良品計画は、文具から食品、衣料品に家具・家電、さらには家屋までと幅広く手掛ける企業です。同社が展開するブランド「無印良品」は、デザインがシンプルで、棚にセットして使えるかごなど、組み合わせて使用できるように大きさが統一されている商品が多く、また、環境への配慮にも積極的に取り組んでいます。リペアについて取り組む企業を調べる中で、「無印良品」にて商品の取り替え用パーツを販売していることを初めて知り、取材しました（ご協力：（株）良品計画 経営企画部広報課　小貫 円華様）。

無印良品が目指すもの

1980年、無印良品は「わけあって、安い。」をキャッチコピーに、従来の商品の規格からすると少し外れてしまうような商品の企画からスタートしました。「素材の選択」「工程の点検」「包装の簡略化」の３つの視点を守りながら、実質本位の商品をつくり続けてきました。地球環境や生産者に配慮した素材を選び、すべての工程において無駄を省き、本当に必要なものを本当に必要なかたちで顧客に提供することが、廃棄物を減らし地球環境の負荷軽減につながると考えられています。

図１　取り替えられるパーツ、あります。[1)]

今回注目した取り替え用パーツについても、まるごと新品に買い替えをしなくても、壊れたり、失くしたりした部分だけを交換して使うことができれば、無駄をなくし、ごみを減らすことができます。加えて便利で安心であるという観点でも商品の開発がされています。こうした特徴は、商品をより永く愛用することにもつながるものだと思われます。

取り替え用パーツの販売

商品の取り替え用パーツとしては、約10,000点が販売されています。パーツの例として、弁当箱や水筒のパッキン、アロマディフューザーの部品、コーヒーメーカーのガラスサーバー、オーブンレンジのターンテーブル、ペンのインク、家電製品のリモコン、といったものがあります。自転車の合鍵にも対応していますが、防犯上の理由により、注文時には鍵番号が記入されている取扱説明書またはお客様台帳を店舗にて提示する必要があります。

対応の目安として「商品寿命に対してその部分だけが先に消耗・劣化する部分」、「誤って紛失・破損のおそれが考えられる部分」、「再購入と比較して価格バランスが妥当なもの」のうち、要望が多いものが販売されています。また、販売終了商品でも、より永く商品を使えるように、取り替え用パーツの販売を続けられているものもあります。

取り替え用パーツの購入方法

取り替え用パーツは店舗またはネットストアで注文が可能です。パーツの取り扱いの有無など、詳しくは、①商品を特定するための情報（商品名・品番・型番など）、②購入時期、③購入店舗、について事前に確認して、店舗に尋ねれば教えてもらえます。

ネットストアでの販売商品には「パーツ／本体情報」が表示されています。ただし、ネットストアでは同サイトで販売している商品のパーツのみ取り扱っているため、「ネットストアお取り扱いなし」と記載があるものでも、店舗へ問い合わせることで対応可能な場合があります。配送料は商品ごとに異なりますが、店舗受取にすると配送料はかかりません。

購入者自身でパーツ交換ができない商品

キャリーバッグや家電製品など、購入者自身でパーツ交換などの修理ができない商品については、お店に依頼することも可能です。ただし、キャリーバッグのファスナーやソフトキャリーの外生地などは、商品価格に対して修理費用が高額になるため取り扱いはされていません。また、家電製品は故障箇所や故障の状態によって修理できない場合があります。修理費用は工場で商品の状態を確認しないと判断ができません。有償修理となる場合には事前に見積りを出した上で修理が行われます。別途見積費がかかる場合があるため注意が必要です。

最後に

筆者自身はものが壊れたときに、費用を抑えるためになるべく自分で修理をして長く使いたいと考えています。特にねじは製品規格に合わせて作られているものも多く、似たもので代用することがあります。今回、取り替え用パーツにはねじの取り扱いもあると知り、純正品で修理ができることや、販売中止後でも対応可能な場合があることもありがたいと思います。読者の皆さんも、大切にしているものを、気軽にパーツを交換または修理しながら長く使ってみてはいかがでしょうか？

参考文献
1）無印良品：Webサイト、「取り替えられるパーツ、あります。」
https://www.muji.com/jp/parts/

BY-NC ©2025 渡邉 啓子　この記事はクリエイティブ・コモンズ［表示 - 非営利 4.0 国際］ライセンスの下に提供されています。　https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.ja